

Polityka prywatności firmy TELE-SAT KRZYSZTOF CZAPIEWSKI

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez firmę Tele-Sat Krzysztof Czapiewski o numerze NIP 592 000 21 93, z siedzibą przy ul. Hallera 8, 83-220 Skórcz, w związku ze świadczeniem usług dostępu do Internetu "AIRpro/FIBERpro". Firma Tele-Sat Krzysztof Czapiewski przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz z innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

1. Administrator danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest firma Tele-Sat Krzysztof Czapiewski o numerze NIP 5920002193, z siedzibą przy ul. Hallera 8, 83-220 Skórcz, reprezentowana przez Krzysztofa Czapiewskiego.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można się kontaktować za pośrednictwem następujących kanałów:

- E-mail: biuro@telesat.com.pl
- Telefon: 58 582 49 07

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Tele-Sat Krzysztof Czapiewski przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy na świadczenie usług dostępu do Internetu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. Realizacja płatności – przetwarzanie danych jest niezbędne w celu wystawiania faktur oraz rozliczeń finansowych z tytułu zawartych umów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Obsługa reklamacji i zgłoszeń serwisowych – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrywania reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na zgłoszenia techniczne i pytania związane z usługami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Działania marketingowe – dane osobowe mogą być przetwarzane za zgodą Usługobiorcy w celu przesyłania informacji handlowych oraz ofert promocyjnych drogą elektroniczną lub telefoniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. Spełnienie obowiązków prawnych – przetwarzanie danych w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązków rachunkowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
6. Ochrona interesów prawnych – przetwarzanie danych w celu dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Usługodawcy).

3. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Firma Tele-Sat Krzysztof Czapiewski przetwarza następujące dane osobowe Usługobiorcy:

1. Imię i nazwisko lub nazwa firmy.
2. Adres zamieszkania lub siedziby firmy.
3. Numer telefonu kontaktowego.
4. Adres e-mail.
5. Numer PESEL oraz serię i numer dowodu osobistego lub NIP oraz REGON (w przypadku firm).
6. Adres instalacji usług telekomunikacyjnych.
7. Dane dotyczące płatności (np. numer konta bankowego w przypadku płatności przelewem).
8. Dane dotyczące korzystania z usług internetowych, w tym adresy URL odwiedzanych stron internetowych, adresach IP i czasie połączeń.

4. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

1. Podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Tele-Sat Krzysztof Czapiewski na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, w tym:
 - Pracownikom Biura Obsługi Klienta i serwisantom infrastruktury technicznej.
 - Operatorom płatności elektronicznych i bankom.
 - Firmom dostarczającym urządzenia końcowe lub korespondencję.
2. Organom publicznym, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa (np. na żądanie organów ścigania lub urzędów skarbowych).

5. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane przez następujące okresy:

1. Przez czas trwania umowy oraz do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.
2. Przez czas wymagany przepisami prawa, np. w zakresie przechowywania dokumentów księgowych (5 lat od zakończenia roku podatkowego).

3. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania przez Usługobiorcę.

6. Prawa Usługobiorcy

Usługobiorca ma prawo do:

1. Dostępu do danych osobowych – uzyskania informacji o tym, jakie dane są przetwarzane przez Tele-Sat Krzysztof Czapiewski.
2. Sprostowania danych – żądania poprawienia nieprawidłowych danych osobowych.
3. Usunięcia danych – żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych przez RODO (np. gdy dane nie są już potrzebne do realizacji umowy).
4. Ograniczenia przetwarzania – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w określonych sytuacjach.
5. Przenoszenia danych – uzyskania kopii danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie i przeniesienia ich do innego administratora.
6. Sprzeciwu wobec przetwarzania – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy.
7. Wycofania zgody – w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody, Usługobiorca ma prawo do jej wycofania w dowolnym momencie.

W celu skorzystania z powyższych praw, Usługobiorca może skontaktować się z Tele-Sat Krzysztof Czapiewski za pośrednictwem wskazanych w niniejszej polityce danych kontaktowych.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Dane osobowe Usługobiorcy nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, chyba że będzie to niezbędne do wykonania umowy. W takich przypadkach przekazanie danych będzie realizowane na podstawie odpowiednich zabezpieczeń, zgodnie z przepisami RODO.

8. Środki bezpieczeństwa

Tele-Sat Krzysztof Czapiewski stosuje odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem, zmianą lub ujawnieniem. Środki te obejmują m.in. szyfrowanie transmisji danych, zabezpieczenie urządzeń końcowych oraz systemów informatycznych, zabezpieczenie dokumentów fizycznych i elektronicznych.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Tele-Sat Krzysztof Czapiewski zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa lub wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych. O wszelkich zmianach Usługobiorcy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, np. poprzez publikację nowej wersji polityki na stronie internetowej.

10. Kontakt i skargi

Jeżeli Usługobiorca uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować na adres e-mail biuro@telesat.com.pl lub telefonicznie 58 582 49 07.