



Regulamin promocji „FIBERpro24” / „FIBERpro12”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki promocji „FIBERpro24” oraz „FIBERpro12”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Promocja dotyczy świadczenia usług dostępu do Internetu „FIBERpro” przez firmę TELE-SAT Krzysztof Czapiewski (zwaną dalej „Usługodawcą”) i obowiązuje od 10 listopada 2024 r. do odwołania.
3. Promocja dostępna jest dla nowych i obecnych klientów Usługodawcy, spełniających warunki określone w niniejszym regulaminie.
4. Regulamin promocji podlega przepisom Prawa komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r., Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz innym przepisom prawa.
5. Urządzenia końcowe takie jak terminal odbiorczy wraz z zasilaczem, pozostają własnością Usługodawcy przez cały okres trwania umowy oraz po zakończeniu czasu trwania umowy.
6. Urządzenia końcowe są bezpłatnie udostępniane klientowi zwanemu dalej Usługobiorcą przez Usługodawcę, na czas trwania umowy.

§ 2 Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja skierowana jest do:
 - a) Nowych klientów, którzy w okresie obowiązywania promocji złożą zamówienie na usługę „FIBERpro” i podpiszą umowę na 12 lub 24 miesiące.
 - b) Obecnych klientów, którym do zakończenia umowy pozostało nie więcej niż 90 dni i którzy przedłużą umowę na warunkach Promocji.
 - c) Obecnych klientów, którzy korzystają z umów na czas nieokreślony lub promocyjnych warunków, które już nie obowiązują, i zdecydują się na wyższą opcję prędkości.
2. Aby skorzystać z Promocji, klient nie może zalegać z opłatami na rzecz Usługodawcy, a świadczenie usługi w wybranej opcji musi być technicznie możliwe we wskazanym przez klienta miejscu.

§ 3 Warunki Promocji

1. W ramach Promocji oferowane są następujące zniżki:
 - a) Obniżenie opłaty aktywacyjnej z 250 zł do 1 zł z VAT w przypadku podpisania umowy na 12 lub 24 miesiące.
 - b) Obniżenie opłaty abonamentowej za pierwszy miesiąc do 1 zł z VAT przy umowie na 12 miesięcy, lub za dwa pierwsze miesiące do 1 zł z VAT przy umowie na 24 miesiące.
2. Promocyjna miesięczna opłata abonamentowa za usługę „FIBERpro” wynosi:

Opcja usługi FiberPRO	Wariant umowy o świadczenie usługi FiberPRO	Miesięczna opłata abonamentowa -dotyczy okresu na jaki została zawarta Umowa na zasadach Promocji	Miesięczna opłata abonamentowa -dotyczy Umowy na czas nieokreślony
1	2	3	4
OPTIMUM do 50 Mb/s (download) do 10 Mbit/s (upload)	24 miesiące	49 zł z VAT	79 zł z VAT
	12 miesięcy	59 zł z VAT	
PREMIUM do 100 Mb/s (download) do 20 Mbit/s (upload)	24 miesiące	59 zł z VAT	89 zł z VAT
	12 miesięcy	69 zł z VAT	
EXTRA do 300 Mb/s (download) do 30 Mbit/s (upload)	24 miesiące	69 zł z VAT	99 zł z VAT
	12 miesięcy	79 zł z VAT	
MAX do 600 Mb/s (download) do 40 Mbit/s (upload)	24 miesiące	89 zł z VAT	119 zł z VAT
	12 miesięcy	99 zł z VAT	

3. Minimalna gwarantowana prędkość pobierania wynosi 50% prędkości dedykowanej dla każdej opcji, a minimalna prędkość wysyłania to 50% prędkości dedykowanej.

4. Inne opłaty oraz rabaty:

- a) router: dzierżawa 10zł m-cznie lub 15zł m-cznie lub 20zł m-cznie (opcjonalnie)
- b) połączenie pakietu: TV Avios + Internet opłata abonamentowa minus 10 zł miesięcznie (opcjonalnie)
- c) opłata za zmianę warunków umowy 49,00 zł (jednorazowo)
- d) opłata aktywacyjna 250 zł (obowiązuje w przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony)
- e) opłata za sprzęt (jednorazowa opłata pobierana jest w przypadku braku zwrotu przez Usługobiorcę urządzenia końcowego lub innych urządzeń należących do Tele-Sat, po zakończeniu świadczenia usług przez Usługodawcę, opłata naliczana po bezskutecznym wezwaniu do zwrotu, kwota opłaty została ustalona w umowie)
- f) opłata 100 zł za przeniesienie sprzętu (opłata pobierana przez serwisantów za przeniesienie sprzętu odbiorczego z miejsca świadczenia usług na nowe miejsce zgodnie z wolą Usługobiorcy)
- g) opłata 100 zł za demontaż/odbioru sprzętu z miejsca świadczenia usług (opłata pobierana przez serwisantów podczas demontażu/odbioru sprzętu, zleconego przez Usługobiorcę)

§ 4 Zmiana i rozwiązanie umowy

1. W trakcie trwania umowy na warunkach Promocji nie dopuszcza się zmiany prędkości na niższą. W przypadku takiej zmiany konieczne jest rozwiązanie umowy i zawarcie nowej na aktualnych warunkach.
2. Forma zawarcia, zmiana i rozwiązanie umowy, zgodnie z działem IV Regulaminu świadczenia usług dostępu do internetu.
3. Dostawca usług telekomunikacyjnych może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, została wypowiedziana przez abonenta lub przez tego dostawcę z winy abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.
4. Odszkodowanie, o którym mowa w punkcie 3, nie może przekroczyć:
 - a) z tytułu usługi telekomunikacyjnej – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za tę usługę, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.
5. W przypadku rozwiązania umowy, po zakończeniu okresu świadczenia usług, Usługobiorca zobowiązany jest do zwrotu sprzętu udostępnionego przez Usługodawcę w ciągu 14 dni od daty zakończenia świadczenia usług:
 - a) Udostępniony sprzęt należy zwrócić do Biura Obsługi Klienta.
 - b) Z obowiązku samodzielnego zwrotu sprzętu oraz opłaty za usługę, zwolnione są osoby niepełnosprawne.
 - c) Demontaż/odbiór sprzętu od Usługobiorcy dokonany przez serwisantów Usługodawcy, możliwy za dodatkową opłatą.
6. W przypadku rozwiązania umowy, po zakończeniu okresu świadczenia usług, Usługobiorca zobowiązany jest do zwrotu sprzętu dzierżawionego od Usługodawcy w ciągu 14 dni od daty zakończenia świadczenia usług:
 - a) Dzierżawiony sprzęt należy zwrócić do Biura Obsługi Klienta.
 - b) Z obowiązku samodzielnego zwrotu sprzętu oraz opłaty za usługę, zwolnione są osoby niepełnosprawne.
 - c) Demontaż/odbiór sprzętu od Usługobiorcy dokonany przez serwisantów Usługodawcy, możliwy za dodatkową opłatą.
7. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Umowa zawarta na czas określony po terminie na jaki została podpisana przechodzi w umowę na czas nieokreślony.
 - a) W przypadku sytuacji o której mowa powyżej Usługobiorca będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości opłaty abonamentowej zgodnej z Cennikiem Usług na warunkach Umowy zawartej na czas nieokreślony.
 - b) W przypadku sytuacji o której mowa w punkcie 7, abonentowi przysługuje jednomiesięczny okres wypowiedzenia liczony od dnia najbliższego okresu rozliczeniowego.
 - c) Usługodawca ma obowiązek informować Usługobiorcę o każdej zmianie warunków umowy, w tym o zmianach cennika z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed ich wejściem w życie, zgodnie z działem VIII regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu FIBERpro.

§ 5 Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące jakości świadczonych usług, opóźnień lub innych kwestii związanych z Promocją rozpatrywane będą zgodnie z § 13 Regulaminu świadczenia usług Internet FIBERpro.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie, elektronicznie lub telefonicznie, a Usługodawca ma obowiązek rozpatrzenia ich w ciągu 30 dni od zgłoszenia.
3. W postępowaniu reklamacyjnym z dostawcą Internetu może zostać wykorzystany raport z certyfikowanych pomiarów prędkości, kiedy występują stałe lub powtarzające się rozbieżności między wynikami testów certyfikowanych a parametrami zapisanymi w umowie. Do utworzenia raportu wymagane jest wykonanie serii pomiarowych w co najmniej dwóch cyklach dobowych. Cykl dobowy to jeden dzień, którym wykonano co najmniej 6 pomiarów certyfikowanych w odstępie co najmniej 30 minut. (<https://www.speedtest.pl/aplikacje/speed-test-certyfikowany>)

§ 6 Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorców zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO), zgodnie z przepisami § 15 Regulaminu świadczenia usług Internet FIBERpro oraz zgodnie z Polityką prywatności firmy.
2. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz wycofania zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie.

§ 7 Dostępność usług dla osób z niepełnosprawnościami

1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do usług dla osób z niepełnosprawnościami zgodnie z Ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
2. Dokumenty mogą być udostępnione w formacie przystosowanym do potrzeb osób z niepełnosprawnościami na żądanie klienta.

§ 8 Sposób wyliczania odszkodowania umowa wypowiedziana przez abonenta lub z winy abonenta

1. Dostawca usług telekomunikacyjnych może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, została wypowiedziana przez abonenta lub przez tego dostawcę z winy abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.
2. Wartość odszkodowania to wynik mnożenia (iloczyn) liczby miesięcy pozostałych do końca umowy o kwotę miesięcznego abonamentu. Wartość odszkodowania wyliczana jest na podstawie liczby miesięcy, które zostały do zakończenia okresu umowy. Im jest ich mniej, tym niższe koszty, dlatego najmniej korzystne jest rozwiązanie umowy na początku jej zawarcia lub przedłużenia.
3. W przypadku umowy bezterminowej – czyli na czas nieokreślony, wypowiedzenie możliwe jest w każdym momencie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku umowy na czas nieokreślony § 8 punkt 1 oraz § 8 punkt 2 nie obowiązują.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin obowiązuje obowiązuje od 10 listopada 2024 r. do odwołania i jest dostępny na stronie internetowej Usługodawcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie, o czym poinformuje klientów z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
3. Wszystkie kwoty podane w niniejszym regulaminie, są kwotami brutto.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu FIBERpro oraz obowiązujące przepisy prawa.